

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA EDIFICARE ENGENHARIA LTDA.

A presente Política de Privacidade informa a maneira com que a EDIFICARE ENGENHARIA LTDA. (EDIFICARE), inscrita no CNPJ sob nº 93.348.308/0001-03, com sede na Rua Gaspar Martins, nº 395, no bairro Floresta em Porto Alegre/RS, CEP 90220-160, trata, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados deixados por você (USUÁRIO E/OU CLIENTE) ao acessar nosso site ou fornecer qualquer dado pessoal à EDIFICARE.

A presente política se aplica ao site <https://www.edificare.com.br>, podendo ser atualizada, a qualquer tempo, mediante aviso no site. Seu objetivo é esclarecer os usuários acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)

Para facilitar a compreensão dos termos desta política, apresentamos o seguinte quadro:

Agente de Tratamento	EDIFICARE ENGENHARIA LTDA.
Papel no Tratamento	Predominantemente controladora
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo próprio usuário ou cliente.
Finalidade como controladora	Utilização dos dados para atendimento do público-alvo.
Compartilhamento	Colaboradores da controladora e empresas parceiras necessárias para atendimento.
Proteção de dados	Medidas técnicas e administrativas de segurança.
Seus direitos	Confirmação, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação, informação.
Encarregado pelo Tratamento	Victor Grunberg Email victor@edificare.com.br

Para melhor compreensão desta Política de Privacidade, segue abaixo glossário:

Cliente/Usuário	Toda pessoa física que solicita serviços da controladora.
Dados pessoais	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Tratamento de dados pessoais	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Titular dos dados	Qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela controladora.
Finalidade	O que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais.
Consentimento	Autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada.

Da razão para coleta de dados (finalidade):

A coleta das informações tem como finalidade permitir que a EDIFICARE ofereça serviços e funcionalidades que possam ser mais adequados às necessidades dos seus VISITANTES e USUÁRIOS.

A coleta de dados dos usuários se dará em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade e dependerá do consentimento do usuário, sendo este dispensável somente nas hipóteses previstas no art. 11, inciso II, da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

Dos dados coletados:

A EDIFICARE coleta os dados necessários para realizar a finalidade proposta. Isto é:

1. Dados de identificação do usuário para a solicitação de orçamento:
 - Nome;
 - E-mail;
 - Telefone;
 - Condomínio/Edifício;
 - Imobiliária do Prédio;
 - Número de Apartamentos;
 - Endereço da Obra;
 - Mensagem enviada.
2. Dados informados em “trabalhe conosco”:
 - Nome;
 - E-mail;
 - Cargo Pretendido;
 - Mensagem enviada.

Os dados informados em ambos formulários (solicitação de orçamento e “trabalhe conosco”) serão coletados e armazenados na plataforma interna da Edificare.

Dados sensíveis: Não serão coletados dados sensíveis dos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

Por que coletamos (necessidade):

Os dados são necessários para:

- Viabilizar a prestação do serviço;
- Otimizar sua interação conosco;
- Garantir a segurança do site e dos dados que processa;
- Informar o Cliente sobre os nossos serviços;
- Cumprir obrigações legais;
- Fins administrativos e de gestão.

O fornecimento dos dados permite:

- Atender à solicitação feita;
- Enviar atualizações e comunicações de serviços;
- Prestar serviços adequados às necessidades do Cliente;
- Fazer análises e pesquisas de mercado;
- Manter o Cliente informado sobre nossos serviços;

Da utilização dos dados (finalidade):

A EDIFICARE utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta, para tratar os dados pessoais dos clientes.

a) Para obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil dos VISITANTES e USUÁRIOS, como interesses, comportamentos e demografia desses para compreender melhor suas necessidades e interesses e, assim, oferecer conteúdo e serviços mais relevantes e proporcionar uma melhor experiência online;

b) Para o aperfeiçoamento das iniciativas comerciais e promocionais da EDIFICARE e analisar as páginas visitadas e as buscas realizadas pelos VISITANTES e USUÁRIOS para melhorar a oferta de conteúdos e serviços;

c) Para resolução de eventuais questões legais relacionadas ao portal de acesso de VISITANTES e USUÁRIOS.

Dos mecanismos de segurança dos dados:

Os dados serão armazenados em servidor próprio da EDIFICARE, ou por ela contratado, e ficarão disponíveis para acesso somente aos colaboradores envolvidos diretamente na finalidade da coleta. A EDIFICARE utiliza métodos de proteção contra acesso não autorizado no sistema. Aqueles que entram em contato com os dados são submetidos à compromisso de sigilo.

Da retenção de informações:

Os dados pessoais são armazenados durante o período em que os dados se prestem à finalidade estabelecida, por tempo razoável para garantir o nosso atendimento com o seu consentimento ou até que você o revogue, hipótese em que excluiríamos seus dados em até 1 dia útil a contar da solicitação.

Dos direitos dos Usuários:

O usuário do site tem os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter do controlador a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação: é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados: é o direito do usuário de ter seus dados apagados do site;
- Direito à revogação do consentimento: é o direito que levará à eliminação (segura) dos dados
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais;
- Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site e transmiti-los a outro site;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita para o email victor@edificare.com.br com o assunto “LGPD”, contendo o nome completo, o e-mail usado no cadastro feito e o direito que deseja exercer junto ao site;

Segurança no tratamento dos dados pessoais do usuário:

O site se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário. O site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

Da legislação aplicável e do foro:

A presente Política de Privacidade rege-se pelas normas legais da República Federativa do Brasil, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), sendo foro competente o do domicílio do Usuário para dirimir quaisquer dúvidas decorrente desta política.

Informações adicionais:

A EDIFICARE não comercializa os dados de seus Clientes.

Qualquer dúvida referente à presente Política de Privacidade deve ser retirada com o Encarregado apontado no quadro acima.

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 15/09/2021.